Informativa sul trattamento dei dati personali ex.art.13 GDPR 679/2016 – D.lgs. n.101/2018

In questa INFORMATIVA Vi forniamo tutte le informazioni riguardo al modo in cui acquisiamo e trattiamo i Vostri dati personali in conformità al GDPR 679/2016 – D.lgs. n.101/2018

La presente informativa descrive il trattamento dei dati personali effettuato attraverso il sito internet di **Vertical Coach & Lab**, con particolare riferimento ai dati trattati durante la navigazione e a quelli eventualmente comunicati dall'utente attraverso i recapiti e i collegamenti presenti sul sito.
Come previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), ed in particolare dall'art. 13, sono di seguito fornite agli utenti ("Interessati") le informazioni relative al trattamento dei dati personali effettuato attraverso il sito.
I trattamenti effettuati per l'erogazione dei servizi professionali di test metabolici, valutazione funzionale e coaching sportivo sono disciplinati dalla distinta Informativa privacy clienti, resa prima dell'avvio del relativo rapporto.
Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali, l'interessato può contattare via email il titolare del trattamento a: valeriosorteni@gmail.com.

1) Definizioni principali contenute nel GDPR 679/2016

Vi informiamo delle principali definizioni relative al trattamento dei dati personali contenute nel GDPR 679/2016

Ai fini del presente regolamento si intende per:
1) «dato personale»: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;
2) «trattamento»: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;
3) «limitazione di trattamento»: il contrassegno dei dati personali conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;
4) «profilazione»: qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali, consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica;
5) «pseudonimizzazione»: il trattamento dei dati personali in modo tale che i dati personali non possano più essere attribuiti a un interessato specifico senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e soggette a misure tecniche e organizzative intese a garantire che tali dati personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile;
6) «archivio»: qualsiasi insieme strutturato di dati personali accessibili secondo criteri determinati, indipendentemente dal fatto che tale insieme sia centralizzato, decentralizzato o ripartito in modo funzionale o geografico;

7) «titolare del trattamento»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;
8) «responsabile del trattamento»: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;
9) «dati relativi alla salute»: i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute;
... omissis;
11) «consenso dell'Interessato»: qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'Interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento;
... omissis
12) «sito»: il sito internet attraverso il quale sono presentati i servizi di Vertical Coach & Lab;
13) **«piattaforme esterne»:** servizi di terzi raggiungibili attraverso collegamenti presenti sul sito, inclusi WhatsApp.

2) Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è il soggetto che gestisce il sito e i servizi a marchio **Vertical Coach & Lab,** ossia il sig. **Valerio Sorteni,** Chinesiologo, con sede professionale al seguente indirizzo e recapito: Strada Sarmasse 18/A, Châtillon (AO), P. IVA 01289240077, email: **valerosorteni@gmail.com,** Tel.: 345 8990338**.**

3) Ambito di applicazione

La presente informativa si applica **esclusivamente** ai trattamenti di dati personali connessi a:

1) navigazione sul sito;
2) dati tecnici raccolti automaticamente dall'infrastruttura web e dal servizio di hosting;
3) richieste di contatto inviate spontaneamente dall'utente tramite e-mail;
4) contatti avviati dall'utente tramite WhatsApp attraverso i link o i pulsanti presenti nel sito.

Non rientrano invece nell'ambito di questa informativa i trattamenti svolti nell'ambito dei servizi professionali di test, valutazione o coaching. Tali trattamenti sono disciplinati da una separata informativa privacy clienti, che regola in modo autonomo anche l'eventuale trattamento di dati particolari, inclusi i dati relativi alla salute.

4) Tipologie di dati trattati

4.1 Dati di navigazione

Durante la consultazione del sito possono essere raccolti automaticamente alcuni dati tecnici, quali indirizzo IP, informazioni sul browser, sistema operativo, data e ora delle richieste, log tecnici e altri dati necessari al funzionamento del sito e alla sicurezza dell'infrastruttura. Rientrano in questa categoria, a titolo esemplificativo:

- indirizzo IP o altri identificativi di rete;
- tipo di browser;
- sistema operativo;
- informazioni sul dispositivo;
- data e ora della richiesta;
- URI/URL delle risorse richieste;
- dati di log tecnici e di sicurezza.

Tali dati non sono raccolti per identificare direttamente l'utente, ma possono, per loro natura, consentire identificazioni indirette o essere utilizzati per verifiche di sicurezza, prevenzione di abusi o accertamento di responsabilità.

4.2 Dati comunicati volontariamente dall'utente

Il sito può consentire all'utente di inviare una richiesta tramite posta elettronica, WhatsApp o altri eventuali canali di contatto indicati sul sito. Il titolare tratta i dati forniti spontaneamente dall'utente, quali nome, recapito, contenuto del messaggio e ogni altra informazione inserita nella comunicazione.

In tali casi vengono trattati i dati forniti spontaneamente dall'utente, quali ad esempio:

1) nome o identificativo;
2) indirizzo e-mail;
3) numero di telefono;
4) contenuto del messaggio;
5) eventuali informazioni inserite spontaneamente nella comunicazione.

I pulsanti e i collegamenti presenti sul sito che consentono di contattare il Titolare tramite WhatsApp non comportano l'inserimento dei dati dell'utente direttamente all'interno del sito, ma determinano il reindirizzamento verso la piattaforma esterna WhatsApp. I dati successivamente comunicati dall'utente tramite tale servizio saranno trattati dal Titolare per riscontrare la richiesta ricevuta, secondo le finalità indicate nella presente informativa.

L'utente è invitato a non comunicare, nella fase di primo contatto, dati relativi alla salute o altre categorie particolari di dati personali non necessari alla richiesta di informazioni.

4.3 Dati relativi ai servizi professionali

Qualora dal contatto iniziale derivi l'avvio di un rapporto professionale, i successivi trattamenti saranno disciplinati dalla separata Informativa privacy clienti, che regola specificamente anche il trattamento dei dati sportivi, fisiologici e metabolici e, ove necessario, dei dati appartenenti alle categorie particolari di cui all'art. 9 GDPR, inclusi i dati relativi alla salute.

5) Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

a) Navigazione e funzionamento del sito

Per consentire la navigazione e il corretto funzionamento tecnico del sito, inclusa l'erogazione delle pagine web, la gestione dell'infrastruttura e la normale fruizione dei contenuti.

b) Sicurezza informatica e prevenzione di abusi

Per garantire sicurezza, manutenzione e protezione dell'infrastruttura web da accessi non autorizzati o attività potenzialmente dannose.

c) Gestione delle richieste dell'utente

Per rispondere a richieste generiche di informazioni o chiarimenti inviate tramite e-mail, WhatsApp o gli altri canali di contatto indicati sul sito.

d) Gestione della fase precontrattuale

Per dare seguito alle richieste dell'utente finalizzate all'eventuale instaurazione di un rapporto professionale, comprese richieste relative a disponibilità, caratteristiche dei servizi, proposte per team e preventivi.

e) Adempimento di obblighi di legge e tutela dei diritti

Per adempiere a obblighi normativi, richieste dell'autorità o tutelare in sede stragiudiziale o giudiziale i diritti del titolare.

f) Gestire eventuali cookie o strumenti analoghi

Per le informazioni relative all'utilizzo di cookie e di altri eventuali strumenti di tracciamento si rinvia alla specifica Cookie Policy disponibile sul sito.

6) Base giuridica del trattamento

Le basi giuridiche sono le seguenti:

1) **Esecuzione di misure precontrattuali**

Quando l'utente contatta il titolare per ricevere informazioni sui servizi, per richiedere un preventivo o per avviare un possibile rapporto professionale, il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.

2) **Legittimo interesse**

Il legittimo interesse del Titolare costituisce inoltre la base giuridica per la gestione delle comunicazioni spontanee dell'utente che non siano riconducibili a una richiesta di natura precontrattuale, nei limiti necessari a fornire riscontro alla comunicazione ricevuta.

3) **Obbligo legale**

Il trattamento è lecito quando necessario per adempiere obblighi normativi o per dare seguito a richieste provenienti da autorità competenti.

4) **Consenso**

Qualora il sito utilizzi cookie o altri strumenti non tecnici per i quali sia richiesto il consenso, il relativo trattamento si fonda sul consenso dell'utente.

7) Natura del conferimento

Il conferimento dei dati di navigazione è necessario per la fruizione del sito e per il funzionamento dei protocolli di comunicazione Internet.

Il conferimento dei dati contenuti nelle richieste inviate tramite e-mail, WhatsApp, Instagram o altri canali è facoltativo; tuttavia, il mancato conferimento dei dati minimi necessari può rendere impossibile fornire riscontro o gestire la richiesta dell'utente.

8) Modalità del trattamento

Il trattamento è effettuato con strumenti informatici e telematici, secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza.

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati da distruzione, perdita, modifica, accesso non autorizzato, divulgazione indebita o uso illecito, in coerenza con quanto previsto dall'informativa clienti in materia di sicurezza dei trattamenti.

Non vengono effettuati processi decisionali unicamente automatizzati, compresa la profilazione, ai sensi dell'art. 22 GDPR che producano effetti giuridici nei Vostri confronti o incidano in modo analogo significativamente sulla Vostra persona.

9) Destinatari dei dati

I dati personali possono essere trattati, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità sopra indicate, da soggetti che prestano servizi funzionali alla gestione del sito o dei canali di contatto.

In particolare, il sito è ospitato mediante servizi infrastrutturali forniti da Netlify.

I dati possono inoltre essere trattati da:

- fornitori di servizi informatici e telematici;
- provider di posta elettronica;
- gestori delle piattaforme di contatto utilizzate dall'utente, incluso WhatsApp;
- eventuali soggetti che forniscono supporto organizzativo, amministrativo o legale;
- autorità pubbliche, nei casi previsti dalla legge.

Tali soggetti operano, a seconda dei casi, quali responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR o quali autonomi titolari.

10) Trasferimento di dati verso Paesi terzi

Durante il trattamento dei dati personali possono verificarsi trasferimenti di dati extra-UE ove necessari, con applicazione delle garanzie previste dal GDPR.

Pertanto, laddove i fornitori tecnici o le piattaforme di contatto utilizzate comportino trasferimenti verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo, tali trasferimenti avverranno nel rispetto degli artt. 44 e ss. GDPR, sulla base delle pertinenti condizioni di liceità e delle garanzie applicabili.

11) Periodo di conservazione

I dati sono conservati per un arco temporale non superiore a quello necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti, salvo obblighi di legge o necessità di difesa.
In particolare:

- i dati tecnici di navigazione sono conservati per il tempo strettamente necessario al funzionamento del sito, alla sicurezza dell'infrastruttura e alla gestione di eventuali anomalie o abusi;
- i dati trasmessi mediante richieste di contatto sono conservati per il tempo necessario a gestire e riscontrare la richiesta e, qualora questa non dia luogo all'instaurazione di un rapporto professionale, successivamente cancellati quando non risultino più necessari, fatti salvi eventuali obblighi di legge o esigenze di tutela dei diritti del Titolare;
- se dalla richiesta di contatto deriva l'instaurazione di un rapporto professionale, la conservazione successiva dei dati sarà disciplinata dalla separata informativa clienti.

12) Diritti dell'interessato

I soggetti cui si riferiscono i dati personali (c.d. "interessati"), hanno la facoltà di esercitare in ogni momento i diritti riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679, nei limiti e alle condizioni previste dalla legge. In particolare, Vi sono riconosciuti i seguenti diritti:

- **Accesso (art.15):** diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che Vi riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati e alle informazioni sul trattamento, inclusa una copia dei dati stessi.
- **Rettifica (art.16):** diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti.
- **Cancellazione / Oblio (art. 17):** diritto di chiedere la cancellazione dei Vostri dati personali qualora non siano più necessari per le finalità dichiarate, in caso di revoca del consenso, opposizione al trattamento o trattamento illecito, fatti salvi i casi di conservazione obbligatoria per legge.
- **Limitazione (art.18):** diritto di chiedere la limitazione del trattamento quando ricorra una delle ipotesi previste dal GDPR (es. in caso di contestazione dell'esattezza dei dati, durante il tempo necessario alle verifiche del Titolare).
- **Obbligo di notifica (art. 19):** diritto di richiedere informazioni sui destinatari cui sono state comunicate le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento.
- **Portabilità (art.20):** diritto di ricevere i Vostri dati personali forniti al Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti.
- **Opposizione (art.21):** diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei dati personali effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare, salvo che sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

- **Revoca del consenso (art. 7, par. 3):** qualora uno specifico trattamento sia fondato sul consenso, l'Interessato ha diritto di revocarlo in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Per l'esercizio dei Vostri diritti o per segnalazioni, potete inviare una richiesta scritta a: **valerosorteni@gmail.com**.
Qualora riteniate che il trattamento dei Vostri dati avvenga in violazione di legge, avete sempre il diritto di proporre reclamo all'**Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali** (Piazza di Monte Citorio n. 121, Roma - www.garanteprivacy.it).

13) Rinvio espresso all'informativa clienti

Qualora l'utente, a seguito del contatto tramite il sito, decida di richiedere o acquistare servizi professionali di test o coaching, il relativo trattamento dei dati sarà disciplinato da una **informativa privacy distinta**, dedicata ai clienti, che regola specificamente:

- dati anagrafici e amministrativi;
- dati sportivi e di allenamento;
- dati fisiologici e metabolici;
- eventuali dati relativi alla salute;
- basi giuridiche specifiche, incluso il consenso esplicito per i dati particolari.

Si precisa che la presente policy non sostituisce né assorbe l'informativa clienti, ma opera in rapporto di complementarità con essa.

14) Modifiche e aggiornamenti della presente informativa

La presente informativa può essere aggiornata nel tempo, anche in considerazione di modifiche normative, evoluzioni dei servizi web o introduzione di nuovi strumenti tecnici.
La versione aggiornata è resa disponibile sul sito con indicazione della data di ultimo aggiornamento.

Ultimo aggiornamento 22/09/2026